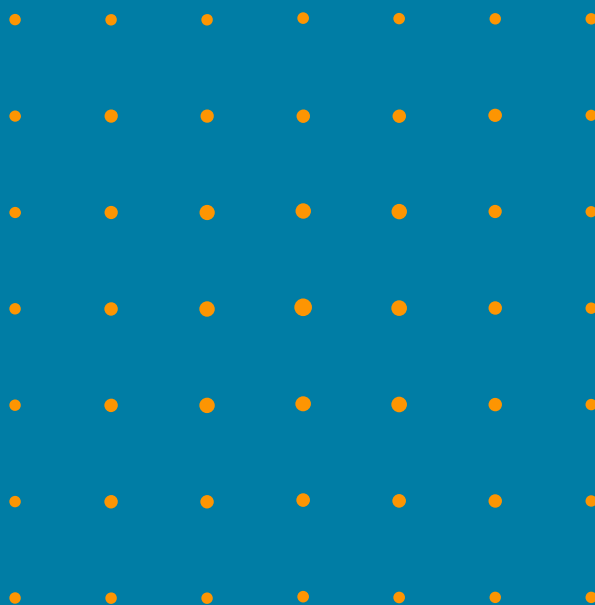




Fundació

LA NINETA
DELS ULLS

PLAN DE VOLUNTARIADO



ÍNDICE

Introducción.....	1
Preparación.....	2
Definición.....	6
Incorporación.....	12
Desarrollo.....	18
Reconocimiento.....	24
Desvinculación.....	28
Relación con el equipo remunerado.....	34
Identificación con la misión y los valore.....	38

INTRODUCCIÓN

El voluntariado es un pilar fundamental para la Fundació La Nineta dels Ulls, no sólo por la ayuda que proporciona en el día a día, sino también por su rol clave en la consecución de nuestra misión: **Potenciar la investigación en retinoblastoma y darlo a conocer, para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias.** El voluntariado nos permite ofrecer un apoyo emocional y práctico que contribuye directamente al bienestar de nuestros beneficiarios y ayuda a sensibilizar a la sociedad sobre esta enfermedad minoritaria.

Este plan de voluntariado es una guía estructurada para la eficiente gestión de los voluntarios dentro de la fundación. Establece los objetivos, procesos de incorporación, formación, seguimiento y reconocimiento de los voluntarios. El plan asegura que todos los voluntarios compartan los valores de la fundación y tengan claro su papel en la organización, garantizando que su tarea esté alineada con las necesidades emocionales y sociales de los pacientes y sus familias.

Este documento detalla también el compromiso de la fundación por ofrecer a los voluntarios una experiencia enriquecedora, ofreciéndoles formación continua, apoyo, y reconocimiento por su tiempo y dedicación. El plan de voluntariado no sólo asegura que los voluntarios sean bien acogidos y preparados para su labor, sino que también permite una mejor coordinación con el equipo remunerado, facilitando una plena integración y un trabajo en red que fortalece el impacto global de nuestra actuación.

1. PREPARACIÓ

1.1 Planificació.

La planificació es el primer pas per garantir que el voluntariat s'integra de forma coherent amb la missió i els objectius de la Fundació La Nineta dels Ojos. En aquest sentit, se defineixen els objectius específics del voluntariat, sempre alineats amb el suport emocional i psicosocial que la fundació ofereix als pacients amb retinoblastoma i les seves famílies.

Objectius del voluntariat:

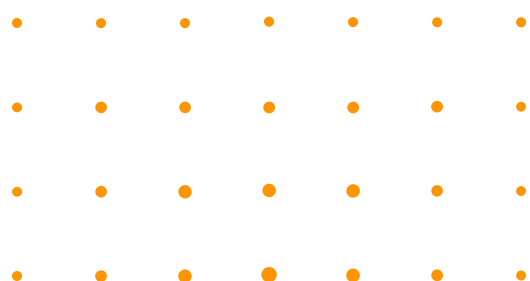
- Apoyo emocional y acompañamiento: Los voluntarios deben contribuir al acompañamiento emocional de las familias, complementando la labor del equipo profesional. Esto incluye actividades como la escucha activa y la participación en jornadas de apoyo emocional.
 - Participación en eventos de sensibilización: Los voluntarios también ayudarán en la difusión y organización de eventos destinados a concienciar a la sociedad sobre el retinoblastoma y las necesidades de los afectados. Esto incluye desde la difusión digital hasta la colaboración en actividades públicas, como la "Jornada de las Superheroínas y Superhéroes".

- Asistencia logística: Ayudar con la logística en las actividades organizadas por la Fundació, especialmente en jornadas de educación emocional, charlas y webinars.
- Necesidades identificadas:
 - Apoyo en la sensibilización sobre la enfermedad y sus impactos.
 - Apoyo a la administración y día a día de la Fundació.
 - Contribuir al mantenimiento de redes comunitarias de soporte.

1.2 Estructura organizativa.

La Fundación La Nineta dels Ojos, debido a su pequeña dimensión, necesita una estructura organizativa sencilla pero eficiente que permita la coordinación del voluntariado con el equipo remunerado. Esta estructura facilita una comunicación fluida y un seguimiento adecuado de la labor de los voluntarios.

- Coordinación del voluntariado:
 - Un coordinador de voluntariado supervisará todas las actividades del plan de voluntariado. Esta figura es esencial para garantizar la conexión constante entre el equipo remunerado y los voluntarios, asegurando que se respetan los protocolos establecidos y que los voluntarios disponen de los recursos necesarios para realizar su labor.



- El coordinador estará en contacto directo con el equipo de profesionales de soporte emocional y con el equipo de gestión para garantizar que las actividades de los voluntarios complementen el trabajo del equipo principal.
- Roles y responsabilidades definidas:
 - Voluntarios de apoyo emocional: Trabajarán estrechamente con el equipo de psicólogos y educadores emocionales, ofreciendo soporte adicional en actividades como talleres o sesiones grupales.
 - Voluntarios logísticos: Ayudarán con la organización de eventos y actividades, así como con la difusión en redes sociales y plataformas digitales.
 - Voluntarios de comunicación y sensibilización: Colaborarán en la difusión de los objetivos de la fundación, participando en la creación de contenidos para redes sociales o eventos públicos.
- Integración con el equipo remunerado:
 - Los voluntarios trabajarán estrechamente con el equipo remunerado, especialmente con los profesionales de soporte emocional y los psicólogos. Esto garantizará que el voluntariado complemente la labor profesional, evitando la duplicidad de funciones y asegurando la coherencia con la misión de la fundación.
 - El equipo remunerado actuará como referente directo de los voluntarios, proporcionándoles formación y orientación continua sobre la mejor forma de apoyar a las familias y pacientes.



1.3 Sistematització.

La sistematització és essencial per garantir una gestió eficient i sostenida de els voluntaris, des de la seva incorporació fins a la seva sortida. Això inclou la creació de processos clars per a la captació, formació, seguiment i avaluació de els voluntaris.

- **Protocolos de incorporació:** Se estableixeran procediments clars per a la captació i selecció de voluntaris, garantint que els candidats compleixin els criteris de compatibilitat amb els valors de la fundació i tinguin la formació necessària per a les tasques assignades.
- Les entrevistes seran una part fonamental per assegurar que el perfil del voluntari és el adequat per al tipus d'acompanyament emocional i logístic requerit.
- **Seguiment i avaluació continua:** Se introduirà un sistema de seguiment per avaluar l'eficàcia i l'impacte del voluntariat. Aquest seguiment inclourà reunions periòdiques amb el coordinador de voluntariat i l'equip remunerat per revisar el progrés de els voluntaris i ajustar les seves tasques segons sigui necessari.
- **Plataforma de gestió de voluntaris:** La fundació podria implementar una plataforma digital que permeti gestionar les tasques, horaris, comunicacions i seguiment de els voluntaris. Aquesta eina facilitarà una clara i eficient organització de les activitats i l'accés a la informació per part de els voluntaris.



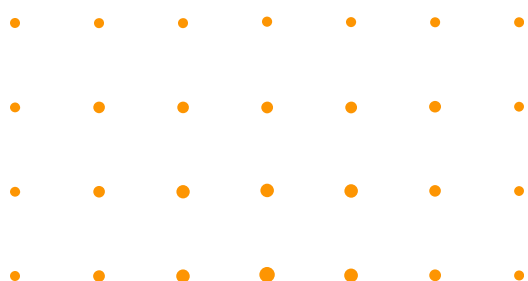
2. DEFINICIÓ

En este apartado, se describen los perfiles de los voluntarios para las diferentes actividades de la Fundació La Nineta dels Ulls, así como los mecanismos establecidos para captar y seleccionar a los voluntarios que mejor se ajusten a la misión de la entidad. El objetivo es garantizar que los voluntarios no sólo tengan las competencias necesarias, sino que también compartan los valores de la Fundación y estén comprometidos con su labor de apoyo a niños con retinoblastoma y sus familias.

2.1.Perfiles de voluntariado.

La Fundació La Nineta dels Ulls necesita diferentes perfiles de voluntariado para cubrir todas las actividades que desarrolla. Cada perfil se define en función de las tareas y competencias requeridas, siempre teniendo en cuenta las necesidades de la entidad y las personas destinatarias. A continuación, se detallan los principales perfiles de voluntariado:

- Voluntario de apoyo emocional:
 - Función: Acompañar a las familias y pacientes durante el proceso de tratamiento, ofreciendo apoyo emocional y empatía en situaciones de alta vulnerabilidad.
 - Competencias necesarias:
 - Empatía y escucha activa: Capacidad para entender las emociones de las familias y responder de forma adecuada a sus necesidades emocionales.
 - Resiliencia emocional: Capacidad para gestionar situaciones emocionalmente intensas y ofrecer soporte continuado.
 - Actividades relacionadas: Participación en las jornadas de educación emocional, apoyo durante actividades como el programa PeerConnect, y acompañamiento a las familias en eventos de sensibilización.



- Voluntario logístico:
 - Función: Ayudar con la coordinación y organización de eventos y actividades de la fundación, asegurando que todo funcione sin problemas.
 - Competencias requeridas:
 - Habilidades organizativas: Capacidad para planificar y coordinar actividades logísticas, como la preparación de espacios, la organización de materiales, o la gestión del tiempo durante eventos.
 - Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar colaborativamente con otros voluntarios y equipo remunerado.
 - Actividades relacionadas: Apoyo en eventos de gran formato como la "Jornada de las Superheroínas y Superhéroes" o la organización de webinarios y charlas.
- Voluntario para sensibilización social:
 - Función: Colaborar en actividades de comunicación y difusión para concienciar sobre el retinoblastoma y las necesidades de las familias afectadas.
 - Competencias requeridas:
 - Habilidades de comunicación: Capacidad para transmitir mensajes claros y efectivos a través de canales como redes sociales, newsletters y otras plataformas digitales.
 - Creatividad y proactividad: Proponer iniciativas innovadoras para captar la atención del público y sensibilizarle.



Fundació

LA NINETA
DELS ULLS

- Actividades relacionadas: Creación de contenidos para las redes sociales, participación en campañas de concienciación, y colaboración en eventos de recaudación de fondos.

2.2.Captación de voluntariado.

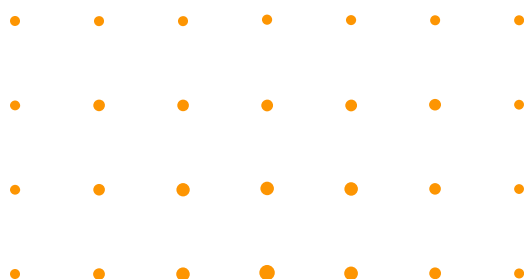
La captación de voluntarios para la Fundació La Nineta dels Ojos se realiza a través de diversas vías para asegurar que los candidatos lleguen motivados y con el perfil adecuado. Los canales utilizados para captar voluntarios están diseñados para dar a conocer la labor de la fundación y destacar las diferentes formas en las que las personas pueden implicarse.

- Campañas en redes sociales:
 - La fundación utiliza sus plataformas digitales (Instagram, Facebook, LinkedIn) para lanzar campañas de captación, destacando historias de voluntarios actuales y los impactos positivos del voluntariado en sus familias.
 - Las campañas incluyen vídeos testimoniales, infografías sobre los beneficios de ser voluntario, y llamadas específicas a necesidades concretas, como soporte emocional o ayuda logística en eventos.

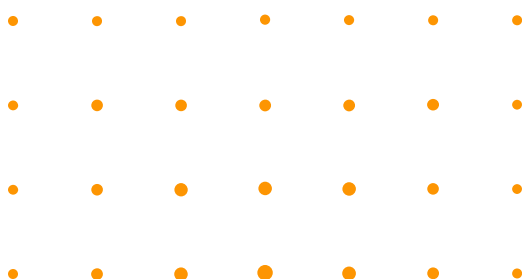
2.3. Selecció de voluntariado.

Una vez captados los candidatos, el proceso de selecció se realiza de manera cuidadosa para asegurar que los voluntarios escogidos se ajusten a la filosofí y las necesidades de la Fundació La Nineta dels Ulls.

- Entrevistas individuales:
 - Cada candidato será entrevistado individualmente para valorar sus habilidades, motivaciones y compatibilidad con la misión de la fundación. La entrevista permite identificar las competencias del voluntario y asignarle el perfil más adecuado a sus capacidades e intereses.
 - Durante la entrevista, también se realiza una introducció a los valores de la fundación, como la empatía, el respeto y la solidaridad, para asegurar que el voluntario esté alineado con la cultura de la entidad
- Evaluación de habilidades y motivaciones:
 - Se valoran aspectos como la experiencia previa en voluntariado o en áreas específicas como el soporte emocional, la comunicació o la logística.
 - También se tiene en cuenta la disponibilidad del voluntario y su compromiso para asegurar que pueda participar activamente en las actividades.



- Asignación de roles:
 - Una vez finalizado el proceso de entrevista, se define la función del voluntario dentro de la fundación, asignándole un rol que coincida con sus habilidades e intereses.
 - Se formaliza un acuerdo entre el voluntario y la Fundació, en el que se clarifican sus responsabilidades y el apoyo que recibirá para desarrollar su labor.



3. INCORPORACIÓN

Una vez seleccionados los voluntarios, es fundamental que pasen por un proceso de acogida que les permita integrarse de forma adecuada dentro de la estructura y cultura de la Fundació La Nineta dels Ulls. El objetivo es asegurar que los voluntarios no sólo comprendan claramente sus responsabilidades, sino que también se identifiquen con la misión y valores de la Fundació, creando una relación de colaboración sólida y efectiva.

3.1.Compromiso.

El primer paso en la incorporación de los voluntarios es la formalización de su compromiso con la fundación. Esta fase incluye la firma de un acuerdo de compromiso que define claramente sus responsabilidades y derechos dentro de la organización, asegurando una relación transparente y bien estructurada.

- Firma del acuerdo de compromiso:
 - Este documento sirve para oficializar la relación entre el voluntario y la fundación. Constan las tareas específicas que llevará a cabo el voluntario, así como su integración con los objetivos globales de la fundación, en particular con el apoyo a las familias afectadas por el retinoblastoma.
 - El acuerdo incluye la duración de la colaboración, ya sea a corto o largo plazo, estableciendo el número de horas de dedicación semanal o mensual. También se detallan aspectos relacionados con la flexibilidad horaria, especialmente si se trata de voluntariado en eventos puntuales o soporte continuado.
 - Se definen las tareas concretas que el voluntario debe realizar, ya sea en soporte emocional, logístico o actividades de sensibilización. Además, se establece claramente a quién va a reportar y con qué otros miembros del equipo debe colaborar para garantizar un buen funcionamiento del trabajo en equipo.



Fundació

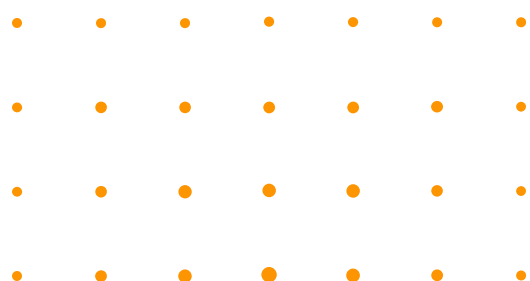
LA NINETA
DELS ULLS

- Derechos y deberes del voluntario:
 - El acuerdo también especifica los derechos de los voluntarios, como recibir formación adecuada, acceso a recursos para llevar a cabo su labor y apoyo continuo por parte del equipo remunerado.
 - Los deberes incluyen el cumplimiento de las normas internas de la Fundació, la participación activa en las actividades asignadas y el respeto a la confidencialidad, especialmente en el tratamiento de los datos de las familias con niños afectados por el retinoblastoma.

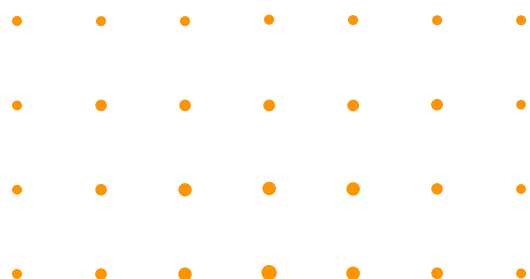
3.2.Proceso de acogida.

El proceso de acogida desempeña un papel fundamental en la integración de los voluntarios dentro de la fundación. A través de unas primeras sesiones de orientación, se proporciona a los voluntarios toda la información necesaria para comprender el entorno en el que van a trabajar y establecer vínculos con el equipo remunerado y otros voluntarios.

- Sesión de orientación inicial:
 - La primera sesión de acogida incluye una presentación detallada sobre la misión y valores de la Fundació La Nineta dels Ulls.



- También se realiza una introducción al retinoblastoma, con información sobre los efectos de la enfermedad, los tratamientos disponibles y las necesidades específicas de las familias afectadas. Esto permite a los voluntarios tener una comprensión más amplia de las problemáticas con las que se encontrarán y prepararse emocional y prácticamente para ofrecer un apoyo efectivo.
- Presentación del equipo remunerado y voluntarios:
 - Los nuevos voluntarios son presentados en el equipo remunerado, incluyendo psicólogos, educadores emocionales, coordinadores y otros miembros del personal que trabajan a diario con los pacientes y familias. Esta interacción inicial permite que los voluntarios conozcan quiénes serán sus referentes y con quienes colaborarán.
 - Los otros voluntarios activos también se presentan, creando una red de soporte que fomenta la colaboración y el trabajo en equipo desde el primer momento. Esta red es clave, especialmente para los voluntarios que se encargan de tareas similares o complementarias.



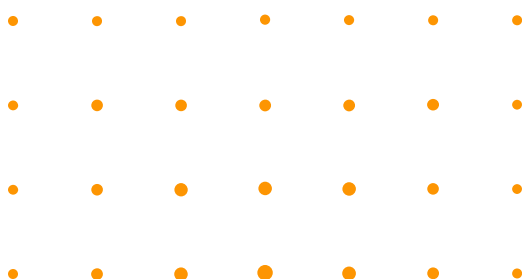
- Formació específica sobre el rol del voluntari:
 - Se proporcionan talleres y formación específica según el rol asignado al voluntario. Por ejemplo, los voluntarios de apoyo emocional reciben formación en técnicas de escucha activa y empatía, mientras que los voluntarios logísticos están formados en la gestión de eventos y actividades. Esta formación garantiza que los voluntarios estén preparados para desarrollar sus tareas de forma eficiente y alineada con los objetivos de la fundación.
 - Se incluye formación sobre la protección de datos y la confidencialidad, con especial énfasis en el tratamiento de la información sensible relacionada con los pacientes y sus familias.

3.3.Integración con las actividades de la Fundació.

Una vez finalizada la fase de acogida, los voluntarios comienzan a participar activamente en las actividades de la Fundació. Esta integración es progresiva, asegurando que los voluntarios se sientan cómodos y apoyados durante todo el proceso.

- Asignación de tareas concretas:
 - Cada voluntario está asignado a tareas específicas dentro de las actividades planificadas por la fundación. Por ejemplo, los voluntarios de apoyo emocional pueden empezar a participar en sesiones de acompañamiento o en las jornadas de
 - PeerConnect, donde pueden aplicar las habilidades aprendidas durante su formación.

- Los voluntarios que trabajan en la logística o sensibilización son asignados a eventos como la "Jornada de las Superheroínas y Superhéroes" o en campañas de recaudación de fondos, ofreciendo apoyo en la gestión de estas actividades.
- Supervisión y seguimiento continuado:
 - Durante las primeras semanas de colaboración se realiza un seguimiento regular por parte del coordinador de voluntarios. Este seguimiento incluye reuniones periódicas para valorar la adaptación del voluntario, sus impresiones iniciales y las posibles dificultades con las que se pueda encontrar.
 - Se proporcionan espacios de retroalimentación, en los que los voluntarios pueden expresar sus inquietudes y recibir apoyo adicional, asegurando una integración plena y eficaz dentro de la organización.



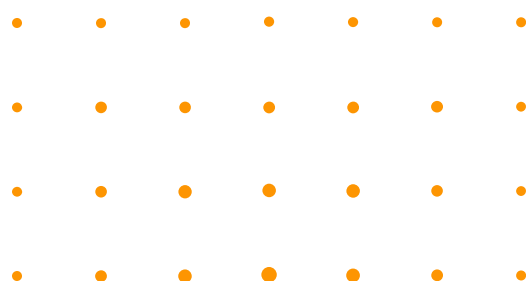
4. DESARROLLO

En la fase de desarrollo, se pone en práctica el compromiso de los voluntarios con la Fundació La Nineta dels Ulls, garantizando su crecimiento continuo como parte fundamental de la organización. En este apartado se detallan los procesos de organización, formación, comunicación, participación y seguimiento, asegurando que los voluntarios aporten el máximo valor a la Fundación y se sientan apoyados en su papel.

4.1.Organización.

Para asegurar una implicación efectiva de los voluntarios, la fundación distribuye a los voluntarios según las actividades planificadas. Esta organización se basa en las capacidades e intereses de cada voluntario, garantizando que todos desempeñen un papel adecuado a sus habilidades.

- Distribución por actividades: Los voluntarios pueden participar en diversas áreas, como:
 - Apoyo en eventos: Incluye actividades como la Jornada de las Superheroínas y Superhéroes, en la que se requiere ayuda logística, interacción con los niños y sus familias, así como soporte en la gestión de materiales.
 - Participación en jornadas de sensibilización: Voluntarios que colaboran en la difusión de la labor de la fundación, ya sea en campañas online o presenciales, como las charlas en escuelas y eventos comunitarios para concienciar sobre el retinoblastoma.
 - Soporte logístico: Se trata de voluntarios que se encargan de la logística en la organización de eventos, asegurándose de que todo funcione de forma fluida, y garantizando que los materiales y espacios estén preparados.



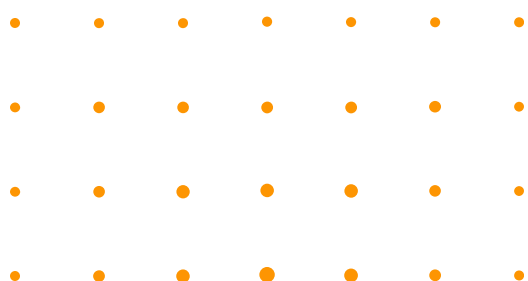
- Acompañamiento emocional: Este rol es para los voluntarios que ofrecen soporte directo a pacientes y familias, colaborando en sesiones de educación emocional y actividades de PeerConnect, apoyando emocionalmente y facilitando espacios de diálogo.

Cada actividad se planifica con antelación para garantizar que cada voluntario tenga una tarea clara y definida, fomentando una participación efectiva que maximice el impacto de las actividades de la fundación.

4.2. Formación.

La Fundació La Nineta dels ulls proporciona formación continua a los voluntarios para garantizar que estén bien preparados para las tareas que llevan a cabo. Esta formación está diseñada para mejorar las habilidades de los voluntarios y fomentar una implicación de calidad.

- Formación en educación emocional: Los voluntarios reciben formación en técnicas de educación emocional, proporcionándoles las herramientas necesarias para interactuar con los niños y sus familias, ayudándoles a gestionar el estrés y las emociones asociadas al retinoblastoma.
- Acompañamiento de pacientes: Se realizan talleres especializados en el apoyo emocional a los pacientes, asegurando que los voluntarios sepan cómo gestionar situaciones difíciles y cómo ofrecer el mejor acompañamiento posible.



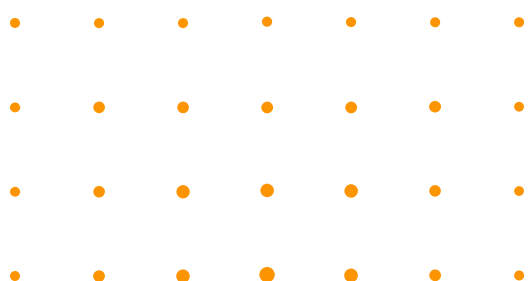
- Sensibilización sobre el retinoblastoma: Todos los voluntarios participan en sesiones sobre la enfermedad para asegurar que estén bien informados y capacitados para explicar a terceros en qué consiste el retinoblastoma y cómo pueden colaborar en la causa.

Esta formación garantiza que los voluntarios estén preparados para afrontar los desafíos de sus tareas, al tiempo que se les ofrece la posibilidad de crecer personal y profesionalmente.

4.3.Comunicación.

Una comunicación efectiva resulta esencial para el buen funcionamiento del voluntariado. La Fundació La Nineta dels Ulls fomenta un sistema de comunicación constante y abierto entre los voluntarios, coordinadores y el equipo remunerado.

- Reuniones periódicas: Se organizan reuniones regulares entre los voluntarios y coordinadores para revisar el progreso de las actividades, discutir las necesidades que puedan surgir, y mantener a los voluntarios informados sobre los objetivos actuales de la fundación.
- Ambientes de confianza: La Fundación promueve un ambiente de confianza en el que los voluntarios pueden expresar sus inquietudes, compartir experiencias y proponer mejoras. Este espacio abierto es vital para mantener la motivación y la implicación del voluntariado.

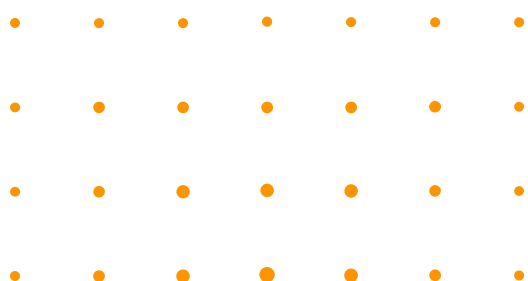


- Feedback continuado: Los voluntarios reciben feedback continuo para mejorar su labor y adaptarse a las nuevas necesidades que puedan surgir. Esta comunicación bidireccional asegura que los voluntarios sientan que su aportación es valorada y ajustada a las expectativas de la fundación.

4.4.Participación.

Los voluntarios son reconocidos como parte clave de la Fundación La Nineta dels Ojos, por lo que se promueve su implicación en los procesos de toma de decisiones.

- Implicación en el desarrollo del proyecto: Los voluntarios participan activamente en la definición de las actividades y en la mejora continua de los procesos. Esto incluye dar opiniones sobre la planificación de eventos y sugerir nuevas iniciativas.
- Espacios de colaboración: Se crean grupos de trabajo o comisiones en los que los voluntarios pueden aportar nuevas ideas, analizar el impacto de las actividades y ofrecer sugerencias para mejorar las acciones de la fundación.
- Reconocer su experiencia: Los voluntarios más experimentados pueden participar en el mentoraje de nuevos voluntarios, compartiendo sus conocimientos y ofreciendo soporte en sus primeras etapas dentro de la fundación.

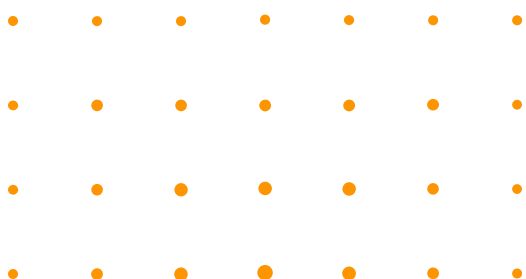


4.5. Seguimiento.

El seguimiento de los voluntarios es crucial para asegurar que su experiencia en la fundación sea enriquecedora y productiva, tanto para ellos como para la organización.

- **Evaluaciones periódicas:** Se realizan evaluaciones regulares para valorar el impacto de la participación de los voluntarios en los proyectos e identificar áreas de mejora. Estas evaluaciones permiten ajustar las actividades y garantizar que los voluntarios sigan siendo efectivos en su tarea.
- **Apoyo de los coordinadores:** Los coordinadores de voluntarios ofrecen un seguimiento individualizado para asegurar que los voluntarios se sientan apoyados y cuenten con las herramientas necesarias para cumplir con sus responsabilidades.
- **Ajuste de tareas:** A través del seguimiento, se identifican necesidades específicas o cambios en la disponibilidad de los voluntarios. Esto permite ajustar las tareas asignadas y asegurar que los voluntarios se sientan satisfechos con su rol en la fundación.

En resumen, la fase de desarrollo garantiza que los voluntarios de la Fundación La Nineta dels Ojos sigan creciendo y aportando valor a la organización, al tiempo que se benefician de un apoyo continuo y una experiencia formativa que enriquece sus vidas.



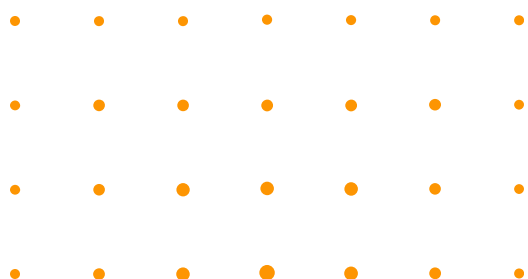
5. RECONOCIMIENTO

El reconocimiento es un aspecto clave para mantener la motivación y compromiso de los voluntarios. En la Fundación La Nineta dels Ojos, es esencial que los voluntarios sientan que su labor es valorada y apreciada, no sólo por el equipo remunerado, sino también por la comunidad y las familias que atienden. El reconocimiento se articula a través de dos vías: formal e informal, adaptadas a la cultura de agradecimiento y respeto que caracteriza a la fundación.

5.1 Reconocimiento formal.

El reconocimiento formal es una forma visible y oficial de dar valor a la labor de los voluntarios. La Fundació La Nineta dels Ulls implementa diversas acciones para garantizar que los voluntarios vean reconocida su contribución a nivel público e institucional.

- Difusión en redes sociales y newsletters: La Fundació La Nineta dels Ulls utiliza sus plataformas digitales, como redes sociales y newsletters, para dar visibilidad a los voluntarios. En estos espacios se publican historias personales de los voluntarios, destacando su trabajo, aportaciones e impacto que han tenido en las familias y pacientes. Esta difusión pública aumenta su visibilidad y refuerza su sentimiento de pertenencia a la fundación.



5.2.Reconocimiento informal.

El reconocimiento informal es igualmente importante, puesto que establece una conexión más personal y directa entre los voluntarios y el equipo de la Fundació. Este tipo de reconocimiento se basa en pequeños gestos cotidianos que refuerzan el vínculo emocional con la organización.

- Agradecimientos personalizados: Los coordinadores y el equipo remunerado reconocen el esfuerzo de los voluntarios a través de agradecimientos personales, ya sea verbalmente o por escrito. Este tipo de gestos, que pueden parecer pequeños, son cruciales para mantener la motivación de los voluntarios y hacerles sentir valorados. Los coordinadores se aseguran de expresar agradecimiento en momentos relevantes, como después de un evento importante o de una tarea especialmente exigente.
- Espacios de convivencia y encuentros informales: La Fundació organiza encuentros informales, como desayunos o almuerzos, donde voluntarios y miembros del equipo remunerado pueden compartir experiencias en un ambiente distendido. Estos encuentros permiten a los voluntarios sentirse parte de una comunidad más amplia y establecer lazos con otras personas involucradas en la fundación.
- Reconocimiento individualizado: Se pone especial énfasis en la atención individualizada, donde cada voluntario recibe un reconocimiento adaptado a sus contribuciones específicas.

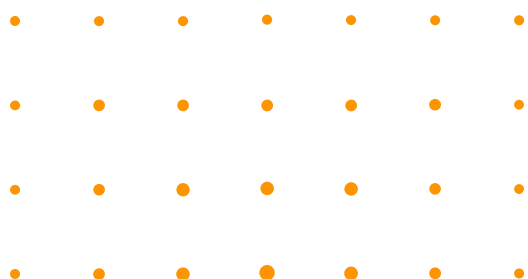


Fundació

LA NINETA
DELS ULLS

Este reconocimiento informal crea un ambiente de trabajo en equipo basado en la confianza y el respeto, donde los voluntarios se sienten acogidos y apreciados no sólo por su trabajo, sino también por su compromiso e implicación personal.

El reconocimiento es una parte fundamental de la gestión del voluntariado en la Fundació La Nineta dels Ulls. Tanto el reconocimiento formal como el informal son mecanismos clave para asegurar que los voluntarios se sientan valorados y apreciados, contribuyendo a su motivación y compromiso continuado con la misión de la fundación. A través de estos gestos y acciones, se garantiza una relación duradera y significativa entre los voluntarios y la Fundació, asegurando que su trabajo tenga un impacto positivo y continuado en las familias afectadas por el retinoblastoma.



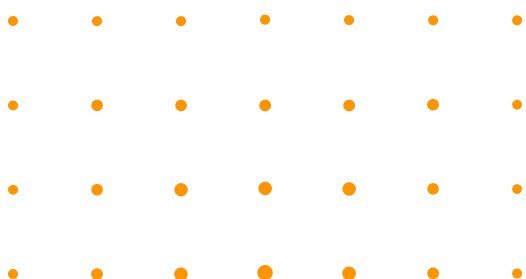
6. DESVINCULACIÓN

La gestión adecuada de la desvinculación de los voluntarios es crucial para mantener una relación positiva entre la Fundació La Nineta dels Ulls y aquellos que han dedicado su tiempo y esfuerzo a su causa. Esta fase no sólo marca el cierre de un período de colaboración, sino que también ofrece la oportunidad de reconocer su contribución y mantenerlos vinculados, aunque sea de forma puntual o indirecta, con la fundación. A continuación se detallan los pasos clave para gestionar este proceso de forma eficiente y respetuosa.

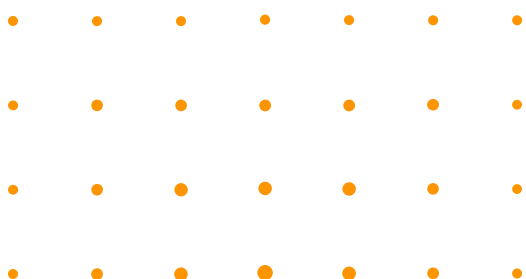
6.1.Gestión de la salida.

Cuando un voluntario decide finalizar su colaboración con la fundación, es esencial gestionar esta etapa de forma estructurada, asegurando que la relación finalice de forma positiva por ambas partes. La Fundació La Nineta dels Ulls adopta un enfoque basado en la gratitud y el aprendizaje mutuo.

- Reunión de cierre:
 - Cuando un voluntario informa sobre su decisión de desvincularse, se programa una reunión final para valorar y revisar su experiencia. Esta reunión es una oportunidad para realizar un balance de su colaboración, escuchar su feedback sobre el tiempo que ha estado activo y entender las razones de su salida, si son pertinentes.
 - Se busca hacer de esta reunión un espacio de diálogo abierto, en el que el voluntario pueda compartir sus impresiones sobre los proyectos en los que ha participado, sus interacciones con otros miembros de la fundación y cualquier sugerencia para mejorar la gestión del voluntariado.



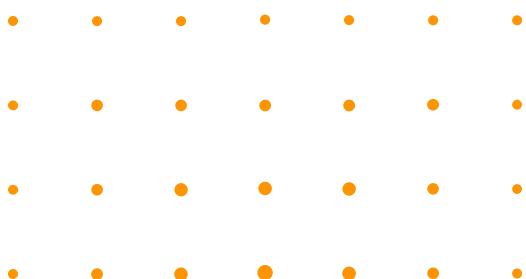
- Evaluación del impacto:
 - Durante la reunión de cierre, también se revisa el impacto de su participación en los proyectos de la fundación. Esto incluye un análisis de las actividades en las que ha colaborado y cómo su tarea ha contribuido al cumplimiento de los objetivos generales y específicos de la fundación, tales como el acompañamiento emocional de las familias afectadas por el retinoblastoma o su implicación en eventos de sensibilización.
 - A través de esta revisión tanto el voluntario como la fundación pueden identificar el aprendizaje obtenido y reconocer el valor añadido que ha aportado a lo largo de su colaboración.
- Agradecimiento formal:
 - Un aspecto clave de la gestión de la salida es la expresión de agradecimiento por su dedicación. La fundación emite un certificado de reconocimiento para formalizar su contribución, destacando las actividades en las que ha participado y su importancia para los objetivos de la fundación.
 - Además del certificado, los voluntarios reciben una nota de agradecimiento personal por parte de los coordinadores o de la dirección de la fundación, donde se pone énfasis en su compromiso y el impacto positivo que han tenido en la vida de los niños y familias afectadas por el retinoblastoma.



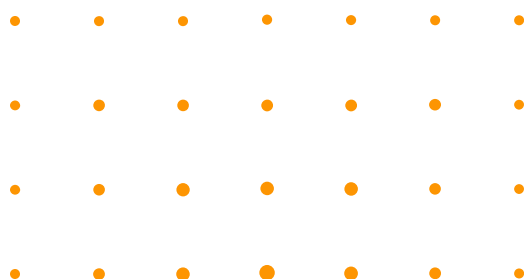
6.2.Relación posterior.

Tras la desvinculación oficial, la Fundació La Nineta dels Ulls busca mantener una relación abierta con los exvoluntarios, con el objetivo de fomentar su participación en el futuro, ya sea de forma puntual o como colaboradores en eventos especiales. Esta relación posterior es esencial para seguir contando con el apoyo de quienes han sido una parte valiosa de la fundación.

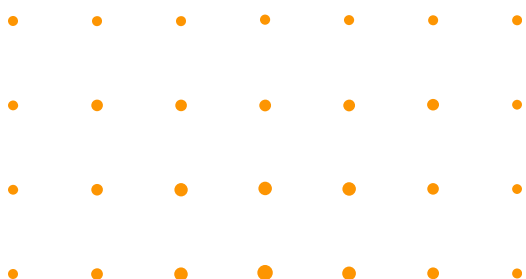
- Canales de comunicación abiertos:
 - Los exvoluntarios siguen recibiendo la newsletter de la fundación, que les mantiene informados sobre los nuevos proyectos, eventos de sensibilización y campañas de recaudación de fondos. Este canal les permite seguir vinculados a la misión de la fundación y les da la oportunidad de participar de forma puntual cuando lo consideren oportuno.
 - Además, se mantienen los grupos de comunicación digital, como grupos de WhatsApp o correos electrónicos, donde se comparten actualizaciones importantes o se realizan llamadas a exvoluntarios para apoyar actividades concretas.



- Participación en eventos futuros:
 - Los exvoluntarios son invitados a participar en jornadas de sensibilización, talleres o eventos como la Jornada de las Superheroínas y Superhéroes, donde pueden colaborar como soportes puntuales, contribuyendo de forma más flexible que en el pasado. Esto les permite mantener el contacto con la fundación, sin necesidad de un compromiso constante.
 - En función de su disponibilidad e interés, también se les ofrece la posibilidad de volver a colaborar en proyectos específicos, ya sea como mentores para nuevos voluntarios o como participantes en actividades de sensibilización en las escuelas o jornadas de concienciación sobre el retinoblastoma.
- Reconocimiento continuado:
 - Los exvoluntarios que han tenido un impacto significativo durante su colaboración pueden ser nombrados embajadores de la Fundació, representándola en eventos o campañas externas y manteniendo una conexión formal con la organización.



La desvinculación es un proceso importante que debe gestionarse con cuidado para garantizar que la relación entre el voluntario y la Fundació La Nineta dels Ulls se mantenga positiva y abierta. A través de una adecuada gestión de la salida y la creación de mecanismos para mantener el contacto, la Fundació consigue que los exvoluntarios se sientan parte de la comunidad, incluso después de haber finalizado su colaboración activa. Este enfoque no sólo promueve la satisfacción de los voluntarios, sino que refuerza también la red de apoyo que la fundación puede movilizar en futuras actividades y proyectos.



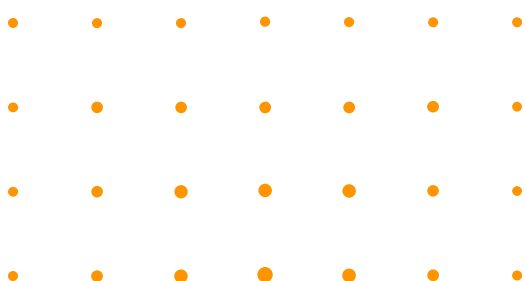
7. RELACIÓ CON EL EQUIP OREMUNERADO

En la Fundació La Nineta dels Ulls, la colaboración entre el equipo remunerado y los voluntarios es fundamental para garantizar el buen funcionamiento y la consecución de los objetivos de la entidad. Esta colaboración se fundamenta en un modelo de trabajo integrado y cooperativo en el que todos los miembros, independientemente de su relación contractual, trabajan por la misma causa: mejorar la calidad de vida de los pacientes con retinoblastoma y sus familias.

7.1. Ambientes de colaboración.

El equipo remunerado actúa como guía para los voluntarios, proporcionando las herramientas, formación y apoyo necesarios para que éstos puedan realizar sus tareas de forma eficiente y en línea con los valores de la fundación. Los voluntarios, por su parte, aportan un compromiso desinteresado, así como una perspectiva fresca e innovadora que complementa la experiencia y los conocimientos del equipo remunerado. Esta simbiosis crea un ambiente de trabajo cooperativo en el que se fomenta el aprendizaje mutuo.

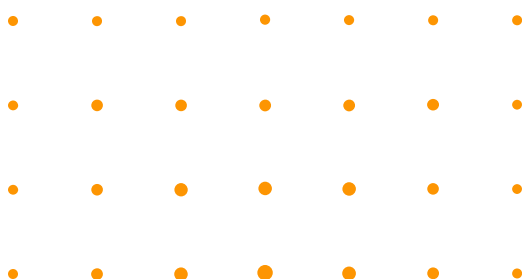
- Distribución de tareas: Los voluntarios son asignados a diferentes tareas en función de sus habilidades e intereses, apoyando y orientando a los miembros remunerados. Esto incluye desde labores de apoyo logístico en eventos, como la Jornada de las Superheroínas y Superhéroes, hasta tareas de acompañamiento emocional a familias afectadas por el retinoblastoma.
- Supervisión y mentoría: El equipo remunerado actúa como mentores de los voluntarios, ofreciendo formación inicial y continuada en áreas clave como la gestión emocional, sensibilización sobre el retinoblastoma o el uso de tecnologías innovadoras. Este apoyo asegura que los voluntarios cuentan con las competencias necesarias para desarrollar sus funciones de forma efectiva.



7.2. Comunicación fluida.

La comunicación entre voluntarios y equipo remunerado es una pieza clave para asegurar el buen funcionamiento de la fundación. La Fundació La Nineta dels Ulls apuesta por un modelo de comunicación bidireccional, donde tanto los voluntarios como el equipo remunerado pueden compartir ideas, preocupaciones y sugerencias de forma regular.

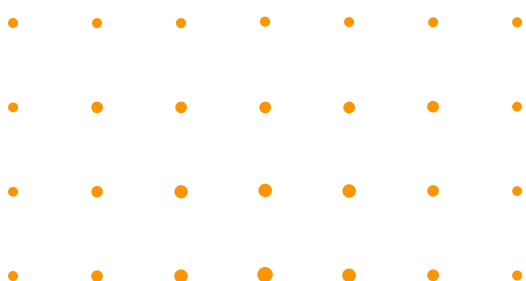
- Reuniones periódicas: Se realizan reuniones de seguimiento en las que los voluntarios pueden expresar sus necesidades y recibir orientación sobre sus tareas. Estas reuniones permiten también ajustar la organización de las actividades según las necesidades emergentes, así como reforzar los valores y objetivos comunes de la entidad.
- Feedback constructivo: El equipo remunerado ofrece feedback continuado a los voluntarios, ayudándoles a mejorar en sus funciones y reconociendo su contribución. Esta retroalimentación permite a los voluntarios ajustar sus expectativas y mejorar en las áreas necesarias, asegurando una colaboración fluida y positiva.



7.3.Participación activa en la toma de decisiones.

Aunque el equipo remunerado tiene la responsabilidad última de garantizar el buen funcionamiento operativo y estratégico de la Fundació, se valora enormemente la aportación de los voluntarios en el proceso de toma de decisiones, especialmente en proyectos o actividades en las que participan directamente. Los voluntarios ofrecen una visión complementaria que ayuda a mejorar los procesos y actividades de la entidad.

- **Comités mixtos:** Se crean comités mixtos entre voluntarios y miembros remunerados para diseñar e implementar eventos importantes o proyectos de sensibilización, asegurando así que las decisiones se toman de forma colaborativa y con la máxima eficiencia.
- **Implicación en el desarrollo de proyectos:** Los voluntarios participan en la definición y mejora de los proyectos, como el programa PeerConnect, donde ofrecen soporte emocional a otras familias afectadas por el retinoblastoma. Esta participación activa refuerza su implicación y les permite sentirse parte fundamental del éxito de los proyectos.



8. IDENTIFICACIÓN CON LA MISIÓN Y LOS VALORES DE LA FUNDACIÓ

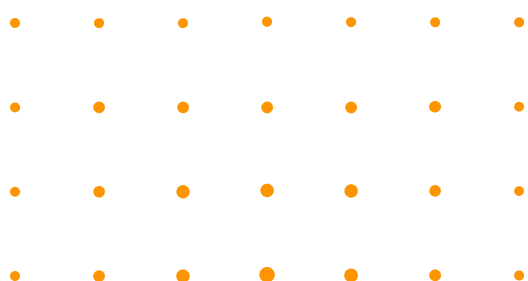
Desde el primer momento en que los voluntarios se incorporan a la Fundació La Nineta dels Ulls, se hace especial énfasis en asegurar que todos comprendan e interioricen profundamente la misión y los valores de la organización. La fundación tiene como eje central la mejora de la calidad de vida de los pacientes con retinoblastoma y su entorno familiar, abordando tanto las necesidades médicas como emocionales, educativas y sociales. Esto implica que los voluntarios no sólo asumen tareas prácticas, sino que también se convierten en embajadores de los valores de la fundación, reflejándolos en cada interacción con los pacientes y sus familias.



8.1. Formación inicial en misión y valores.

Uno de los pilares fundamentales de la acogida de voluntarios es un programa de formación inicial que asegura que desde el primer contacto, los voluntarios comprendan la profundidad de la misión de la fundación. Esta formación incluye:

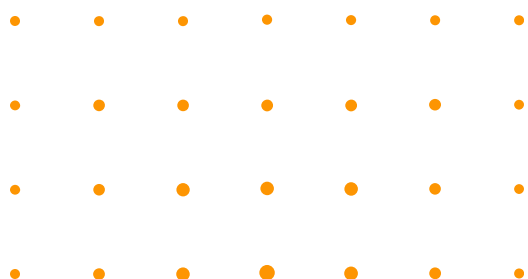
- Explicación detallada de la misión: Se pone énfasis en cómo la fundación trabaja para proporcionar un apoyo integral a los pacientes de retinoblastoma y sus familias, abordando las necesidades más allá de la atención médica.
- Los valores como ejes de acción: Los valores de solidaridad, empatía, respeto y responsabilidad social se transmiten como los fundamentos de cada acción realizada por la fundación. Los voluntarios entienden que su trabajo va más allá de las tareas concretas y se convierten en parte activa de un movimiento que busca generar cambios positivos en la vida de las personas.



8.2. Solidaridad y empatía en el acompañamiento.

Un aspecto esencial de la participación de los voluntarios en la Fundació La Nineta dels Ulls es su capacidad de empatía hacia las familias que afrontan un diagnóstico de retinoblastoma. La formación en valores incluye módulos específicos dedicados al acompañamiento emocional. Los voluntarios aprenden en:

- Ponerse en el lugar de las familias que sufren la angustia e incertidumbre propia de un diagnóstico grave.
- Practicar una escucha activa y proporcionar un soporte que no sólo sea práctico, sino también emocional.
- Contribuir a crear un espacio seguro en el que las familias se sientan apoyadas y respetadas, tanto en actividades como el programa PeerConnect, como en la Jornada de las Superheroínas y Superhéroes.



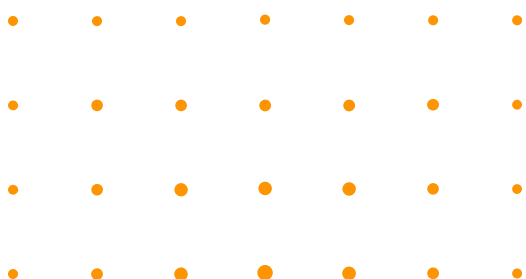
8.3. Enfoque en el respeto y la diversidad.

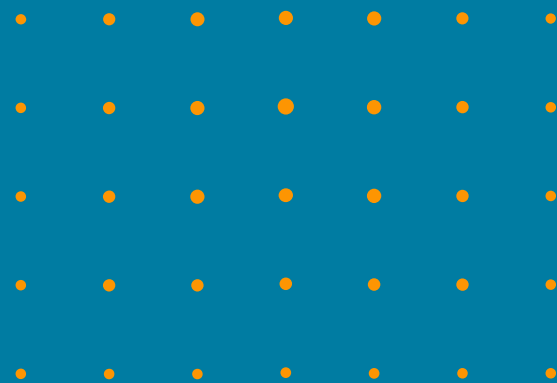
El respeto es un valor central en la fundación, y esto se manifiesta en cómo se abordan las relaciones con los pacientes, teniendo en cuenta su individualidad y sus necesidades únicas. Los voluntarios están formados para aplicar un enfoque respetuoso que incluye:

- Respetar las decisiones de las familias respecto a los tratamientos médicos y sus tiempos de adaptación emocional.
- Tratar a cada paciente y cada familia de forma individualizada, sin estereotipos, y reconociendo que cada persona afronta la enfermedad de manera diferente.

8.4. Implicación continuada.

El compromiso con los valores de la fundación no termina con la formación inicial. La Fundació La Nineta dels Ulls promueve un proceso de formación continuada donde, periódicamente, se realizan sesiones de reflexión sobre los valores que guían la organización. Esto asegura que los voluntarios mantengan un compromiso permanente con la misión y los valores de la Fundació, garantizando que cada interacción con pacientes y familias sea coherente con los principios de la entidad.





¿Te unes a nuestro proyecto?

info@fundaciolaninetadelsulls.org

+34 675420736

+34 686655614

www.fundaciolaninetadelsulls.org