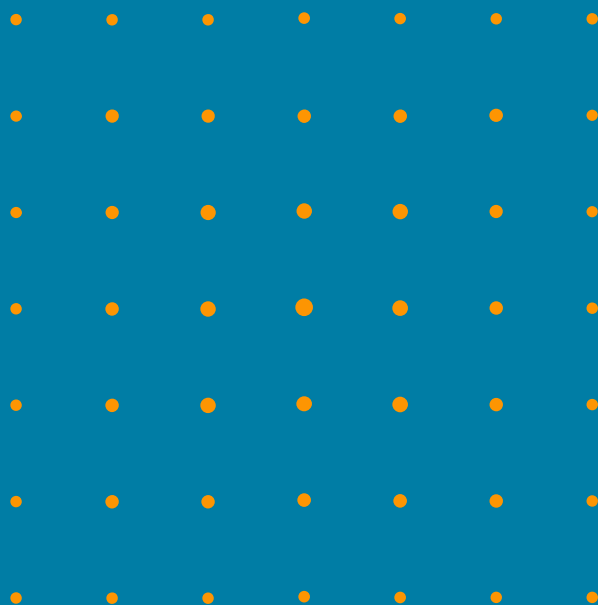




Fundació

LA NINETA
DELS ULLS

PLA DE VOLUNTARIAT



ÍNDEX

Introducció.....	1
Preparació.....	2
Definició.....	6
Incorporació.....	12
Desenvolupament.....	18
Reconeixement.....	24
Desvinculació.....	28
Relació amb l'equip remunerat.....	34
Identificació amb la missió i els valors.....	38

INTRODUCCIÓ

El voluntariat és un pilar fonamental per a la Fundació La Nineta dels Ulls, no només per l'ajuda que proporciona en el dia a dia, sinó també pel seu rol clau en la consecució de la nostra missió: **Potenciar la recerca en retinoblastoma i donar-lo a conèixer, per millorar la qualitat de vida dels pacients i les seves famílies..** El voluntariat ens permet oferir un suport emocional i pràctic que contribueix directament al benestar dels nostres beneficiaris i ajuda a sensibilitzar la societat sobre aquesta malaltia minoritària.

Aquest pla de voluntariat és una guia estructurada per a la gestió eficient dels voluntaris dins de la fundació. Estableix els objectius, els processos d'incorporació, la formació, el seguiment i el reconeixement dels voluntaris. El pla assegura que tots els voluntaris comparteixin els valors de la fundació i tinguin clar el seu paper dins l'organització, garantint que la seva tasca estigui alineada amb les necessitats emocionals i socials dels pacients i les seves famílies.

Aquest document detalla també el compromís de la fundació per oferir als voluntaris una experiència enriquidora, oferint-los formació contínua, suport, i reconeixement pel seu temps i dedicació. El pla de voluntariat no només assegura que els voluntaris siguin ben acollits i preparats per a la seva tasca, sinó que també permet una millor coordinació amb l'equip remunerat, facilitant una integració plena i un treball en xarxa que enforteix l'impacte global de la nostra actuació.

1. PREPARACIÓ

1.1 Planificació.

La planificació és el primer pas per garantir que el voluntariat s'integra de manera coherent amb la missió i els objectius de la Fundació La Nineta dels Ulls. En aquest sentit, es defineixen els objectius específics del voluntariat, sempre alineats amb el suport emocional i psicosocial que la fundació ofereix als pacients amb retinoblastoma i les seves famílies.

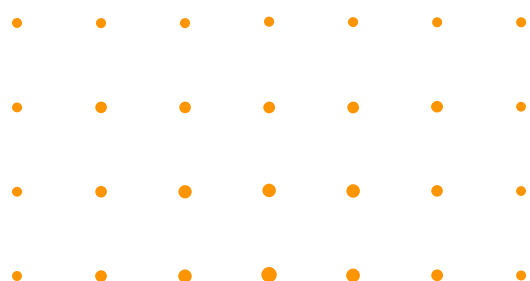
- Objectius del voluntariat:
 - Suport emocional i acompanyament: Els voluntaris han de contribuir a l'acompanyament emocional de les famílies, complementant la tasca de l'equip professional. Això inclou activitats com l'escolta activa i la participació en jornades de suport emocional.
 - Participació en esdeveniments de sensibilització: Els voluntaris també ajudaran en la difusió i organització d'esdeveniments destinats a conscienciar la societat sobre el retinoblastoma i les necessitats dels afectats. Això inclou des de la difusió digital fins a la col·laboració en activitats públiques, com la "Jornada de les Superheroïnes i Superherois".

- Assistència logística: Ajudar amb la logística en les activitats organitzades per la fundació, especialment en jornades d'educació emocional, xerrades i webinars.
- Necessitats identificades:
 - Suport en la sensibilització sobre la malaltia i els seus impactes.
 - Suport en l'administració i dia a dia de la Fundació.
 - Contribuir al manteniment de xarxes comunitàries de suport.

1.2 Estructura organitzativa.

La Fundació La Nineta dels Ulls, a causa de la seva petita dimensió, necessita una estructura organitzativa senzilla però eficient que permeti la coordinació del voluntariat amb l'equip remunerat. Aquesta estructura facilita una comunicació fluida i un seguiment adequat de la tasca dels voluntaris.

- Coordinació del voluntariat:
 - Un coordinador de voluntariat supervisarà totes les activitats del pla de voluntariat. Aquesta figura és essencial per garantir la connexió constant entre l'equip remunerat i els voluntaris, assegurant que es respecten els protocols establerts i que els voluntaris disposen dels recursos necessaris per dur a terme la seva tasca.



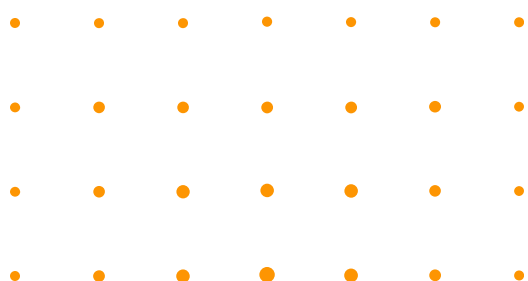
- El coordinador estarà en contacte directe amb l'equip de professionals de suport emocional i amb l'equip de gestió per garantir que les activitats dels voluntaris complementin la feina de l'equip principal.
- Rols i responsabilitats definides:
 - Voluntaris de suport emocional: Treballaran estretament amb l'equip de psicòlegs i educadors emocionals, oferint suport addicional en activitats com tallers o sessions grupals.
 - Voluntaris logístics: Ajudaran amb l'organització d'esdeveniments i activitats, així com amb la difusió en xarxes socials i plataformes digitals.
 - Voluntaris de comunicació i sensibilització: Col·laboraran en la difusió dels objectius de la fundació, participant en la creació de continguts per a xarxes socials o esdeveniments públics.
- Integració amb l'equip remunerat:
 - Els voluntaris treballaran estretament amb l'equip remunerat, especialment amb els professionals de suport emocional i els psicòlegs. Això garantirà que el voluntariat complementi la tasca professional, evitant la duplicitat de funcions i assegurant la coherència amb la missió de la fundació.
 - L'equip remunerat actuarà com a referent directe dels voluntaris, proporcionant-los formació i orientació contínua sobre la millor manera de donar suport a les famílies i pacients.



1.3 Sistematització.

La sistematització és essencial per garantir una gestió eficient i sostinguda dels voluntaris, des de la seva incorporació fins a la seva desvinculació. Això inclou la creació de processos clars per a la captació, formació, seguiment i avaluació dels voluntaris.

- **Protocols d'incorporació:** S'establiran procediments clars per a la captació i selecció de voluntaris, garantint que els candidats compleixin els criteris de compatibilitat amb els valors de la fundació i que tinguin la formació necessària per a les tasques assignades.
 - Les entrevistes seran una part fonamental per assegurar que el perfil del voluntari és l'adequat per al tipus d'acompanyament emocional i logístic que es requereix.
- **Seguiment i avaluació contínua:** S'introduirà un sistema de seguiment per avaluar l'eficàcia i l'impacte del voluntariat. Aquest seguiment inclourà reunions periòdiques amb el coordinador de voluntariat i l'equip remunerat per revisar el progrés dels voluntaris i ajustar les seves tasques segons sigui necessari.
- **Plataforma de gestió de voluntaris:** La fundació podria implementar una plataforma digital que permeti gestionar les tasques, horaris, comunicacions i seguiments dels voluntaris. Aquesta eina facilitarà una organització clara i eficient de les activitats i l'accés a la informació per part dels voluntaris.



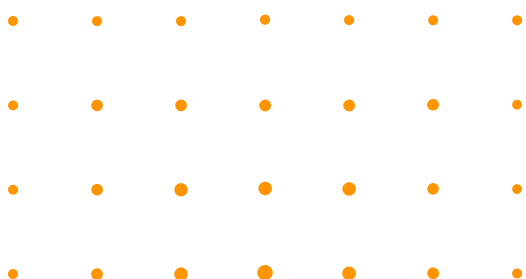
2. DEFINICIÓ

En aquest apartat, es descriuen els perfils dels voluntaris per a les diferents activitats de la Fundació La Nineta dels Ulls, així com els mecanismes establerts per captar i seleccionar els voluntaris que millor s'ajustin a la missió de l'entitat. L'objectiu és garantir que els voluntaris no només tinguin les competències necessàries, sinó que també comparteixin els valors de la Fundació i estiguin compromesos amb la seva tasca de suport a infants amb retinoblastoma i les seves famílies.

2.1.Perfils de voluntariat.

La Fundació La Nineta dels Ulls necessita diferents perfils de voluntariat per cobrir totes les activitats que desenvolupa. Cada perfil es defineix en funció de les tasques i les competències requerides, sempre tenint en compte les necessitats de l'entitat i les persones destinatàries. A continuació, es detallen els principals perfils de voluntariat:

- Voluntari de suport emocional:
 - Funció: Acompanyar les famílies i els pacients durant el procés de tractament, oferint suport emocional i empatia en situacions d'alta vulnerabilitat.
 - Competències necessàries:
 - Empatia i escolta activa: Capacitat per entendre les emocions de les famílies i respondre de manera adequada a les seves necessitats emocionals.
 - Resiliència emocional: Capacitat per gestionar situacions emocionalment intenses i oferir suport continuat.
 - Activitats relacionades: Participació en les jornades d'educació emocional, suport durant activitats com el programa PeerConnect, i acompanyament a les famílies en esdeveniments de sensibilització.



- Voluntari logístic:
 - Funció: Ajudar amb la coordinació i l'organització d'esdeveniments i activitats de la fundació, assegurant que tot funcioni sense problemes.
 - Competències requerides:
 - Habilitats organitzatives: Capacitat per planificar i coordinar activitats logístiques, com la preparació d'espais, l'organització de materials, o la gestió del temps durant esdeveniments.
 - Treball en equip: Capacitat per treballar col·laborativament amb altres voluntaris i l'equip remunerat.
 - Activitats relacionades: Suport en esdeveniments de gran format com la "Jornada de les Superheroïnes i Superherois" o l'organització de webinars i xerrades.
- Voluntari per a sensibilització social:
 - Funció: Col·laborar en activitats de comunicació i difusió per conscienciar sobre el retinoblastoma i les necessitats de les famílies afectades.
 - Competències requerides:
 - Habilitats de comunicació: Capacitat per transmetre missatges clars i efectius a través de canals com xarxes socials, newsletters i altres plataformes digitals.
 - Creativitat i proactivitat: Proposar iniciatives innovadores per captar l'atenció del públic i sensibilitzar-lo.



- Activitats relacionades: Creació de continguts per a les xarxes socials, participació en campanyes de conscienciació, i col·laboració en esdeveniments de recaptació de fons.

2.2.Captació de voluntariat.

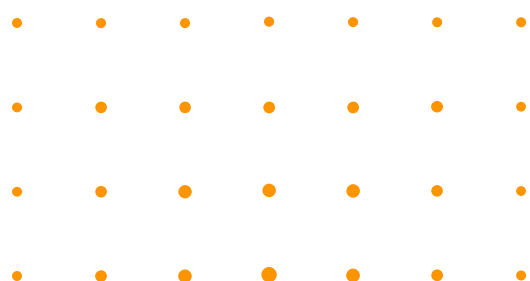
La captació de voluntaris per a la Fundació La Nineta dels Ulls es realitza a través de diverses vies per assegurar que els candidats arribin motivats i amb el perfil adequat. Els canals utilitzats per captar voluntaris estan dissenyats per donar a conèixer la tasca de la fundació i destacar les diferents maneres en què les persones poden implicar-s'hi.

- Campanyes en xarxes socials:
 - La fundació utilitza les seves plataformes digitals (Instagram, Facebook, LinkedIn) per llançar campanyes de captació, destacant històries de voluntaris actuals i els impactes positius del voluntariat en les famílies.
 - Les campanyes inclouen vídeos testimonials, infografies sobre els beneficis de ser voluntari, i crides específiques a necessitats concretes, com suport emocional o ajuda logística en esdeveniments.

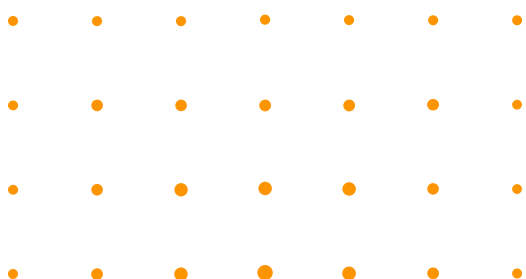
2.3. Selecció de voluntariat.

Un cop s'han captat els candidats, el procés de selecció es realitza de manera acurada per assegurar que els voluntaris escollits s'ajustin a la filosofia i les necessitats de la Fundació La Nineta dels Ulls.

- Entrevistes individuals:
 - Cada candidat és entrevistat individualment per valorar les seves habilitats, motivacions i compatibilitat amb la missió de la fundació. L'entrevista permet identificar les competències del voluntari i assignar-li el perfil més adequat a les seves capacitats i interessos.
 - Durant l'entrevista, també es fa una introducció als valors de la fundació, com ara l'empatia, el respecte i la solidaritat, per assegurar que el voluntari estigui alineat amb la cultura de l'entitat
- Avaluació d'habilitats i motivacions:
 - Es valoren aspectes com l'experiència prèvia en voluntariat o en àrees específiques com el suport emocional, la comunicació o la logística.
 - També es té en compte la disponibilitat del voluntari i el seu compromís, per assegurar que pugui participar activament en les activitats.



- Assignació de rols:
 - Un cop finalitzat el procés d'entrevista, es defineix la funció del voluntari dins de la fundació, assignant-li un rol que coincideixi amb les seves habilitats i interessos.
 - Es formalitza un acord entre el voluntari i la Fundació, on es clarifiquen les seves responsabilitats i el suport que rebrà per desenvolupar la seva tasca.



3. INCORPORACIÓ

Un cop seleccionats els voluntaris, és fonamental que passin per un procés d'acollida que els permeti integrar-se de manera adequada dins de l'estructura i la cultura de la Fundació La Nineta dels Ulls. L'objectiu és assegurar que els voluntaris no només compreguin clarament les seves responsabilitats, sinó que també s'identifiquin amb la missió i els valors de la Fundació, creant una relació de col·laboració sòlida i efectiva.



3.1. Compromís.

El primer pas en la incorporació dels voluntaris és la formalització del seu compromís amb la fundació. Aquesta fase inclou la signatura d'un acord de compromís que defineix clarament les seves responsabilitats i drets dins de l'organització, assegurant una relació transparent i ben estructurada.

- Signatura de l'acord de compromís:
 - Aquest document serveix per oficialitzar la relació entre el voluntari i la fundació. Hi consten les tasques específiques que durà a terme el voluntari, així com la seva integració amb els objectius globals de la fundació, en particular amb el suport a les famílies afectades pel retinoblastoma.
 - L'acord inclou la durada de la col·laboració, ja sigui a curt o llarg termini, establint el nombre d'hores de dedicació setmanal o mensual. També es detallen aspectes relacionats amb la flexibilitat horària, especialment si es tracta de voluntariat en esdeveniments puntuals o suport continuat.
 - Es defineixen les tasques concretes que el voluntari ha de realitzar, ja sigui en suport emocional, logístic o activitats de sensibilització. A més, s'estableix clarament a qui reportarà i amb quins altres membres de l'equip ha de col·laborar per garantir un bon funcionament del treball en equip.



Fundació

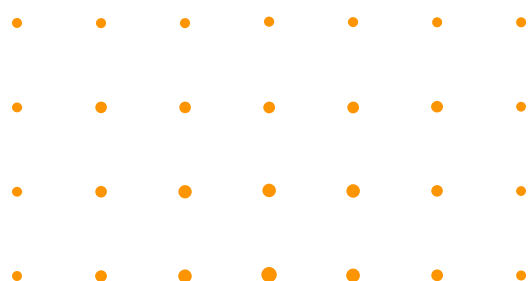
LA NINETA
DELS ULLS

- Drets i deures del voluntari:
 - L'acord també especifica els drets dels voluntaris, com ara rebre formació adequada, accés a recursos per dur a terme la seva tasca i suport continu per part de l'equip remunerat.
 - Els deures inclouen el compliment de les normes internes de la fundació, la participació activa en les activitats assignades i el respecte a la confidencialitat, especialment en el tractament de les dades de les famílies amb infants afectats pel retinoblastoma.

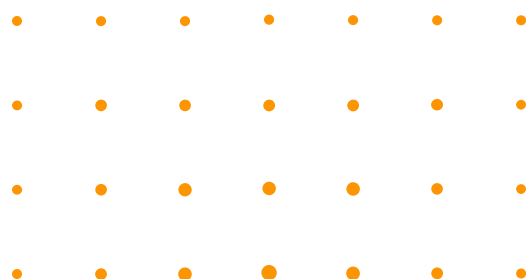
3.2.Procés d'acollida.

El procés d'acollida té un paper fonamental en la integració dels voluntaris dins de la fundació. A través d'unes primeres sessions d'orientació, es proporciona als voluntaris tota la informació necessària per comprendre l'entorn en el qual treballaran i establir vincles amb l'equip remunerat i altres voluntaris.

- Sessió d'orientació inicial:
 - La primera sessió d'acollida inclou una presentació detallada sobre la missió i valors de la Fundació La Nineta dels Ulls.



- També es fa una introducció al retinoblastoma, amb informació sobre els efectes de la malaltia, els tractaments disponibles i les necessitats específiques de les famílies afectades. Això permet als voluntaris tenir una comprensió més àmplia de les problemàtiques amb què es trobaran i preparar-se emocionalment i pràcticament per oferir un suport efectiu.
- Presentació de l'equip remunerat i voluntaris:
 - Els nous voluntaris són presentats a l'equip remunerat, incloent psicòlegs, educadors emocionals, coordinadors i altres membres del personal que treballen diàriament amb els pacients i famílies. Aquesta interacció inicial permet que els voluntaris coneguin qui seran els seus referents i amb qui col·laboraran.
 - Els altres voluntaris actius també es presenten, creant una xarxa de suport que fomenta la col·laboració i el treball en equip des del primer moment. Aquesta xarxa esdevé clau, especialment per als voluntaris que s'encarreguen de tasques similars o complementàries.



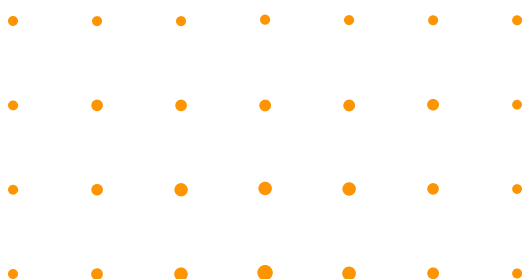
- Formació específica sobre el rol del voluntari:
 - Es proporcionen tallers i formació específica segons el rol assignat al voluntari. Per exemple, els voluntaris de suport emocional reben formació en tècniques d'escolta activa i empatia, mentre que els voluntaris logístics són formats en la gestió d'esdeveniments i activitats. Aquesta formació garanteix que els voluntaris estiguin preparats per desenvolupar les seves tasques de manera eficient i alineada amb els objectius de la fundació.
 - S'inclou formació sobre la protecció de dades i la confidencialitat, amb especial èmfasi en el tractament de la informació sensible relacionada amb els pacients i les seves famílies.

3.3.Integració amb les activitats de la Fundació.

Un cop finalitzada la fase d'acollida, els voluntaris comencen a participar activament en les activitats de la Fundació. Aquesta integració és progressiva, assegurant que els voluntaris se sentin còmodes i recolzats durant tot el procés.

- Assignació de tasques concretes:
 - Cada voluntari és assignat a tasques específiques dins de les activitats planificades per la fundació. Per exemple, els voluntaris de suport emocional poden començar a participar en sessions d'acompanyament o en les jornades de
 - PeerConnect, on poden aplicar les habilitats apreses durant la seva formació.

- Els voluntaris que treballen en la logística o sensibilització són assignats a esdeveniments com la "Jornada de les Superheroïnes i Superherois" o en campanyes de recaptació de fons, oferint suport en la gestió d'aquestes activitats.
- Supervisió i seguiment continuat:
 - Durant les primeres setmanes de col·laboració, es realitza un seguiment regular per part del coordinador de voluntaris. Aquest seguiment inclou reunions periòdiques per valorar l'adaptació del voluntari, les seves impressions inicials i les possibles dificultats amb què es pugui trobar.
 - Es proporcionen espais de retroalimentació, on els voluntaris poden expressar les seves inquietuds i rebre suport addicional, assegurant una integració plena i eficaç dins de l'organització.



4. DESENVOLUPAMENT

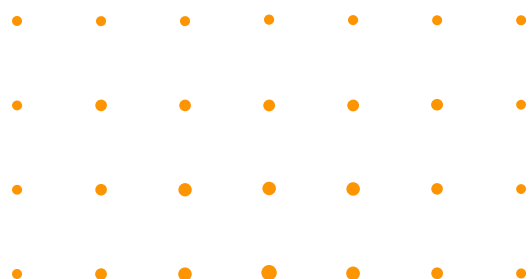
En la fase de desenvolupament, es posa en pràctica el compromís dels voluntaris amb la Fundació La Nineta dels Ulls, i es garanteix el seu creixement continu com a part fonamental de l'organització. En aquest apartat es detallen els processos d'organització, formació, comunicació, participació i seguiment, assegurant que els voluntaris aportin el màxim valor a la Fundació i se sentin recolzats en el seu paper.



4.1.Organització.

Per assegurar una implicació efectiva dels voluntaris, la fundació distribueix els voluntaris segons les activitats planificades. Aquesta organització es basa en les capacitats i interessos de cada voluntari, garantint que tots tinguin un paper adequat a les seves habilitats.

- Distribució per activitats: Els voluntaris poden participar en diverses àrees, com:
 - Suport en esdeveniments: Inclou activitats com la Jornada de les Superheroïnes i Superherois, en la qual es requereix ajuda logística, interacció amb els infants i les seves famílies, així com suport en la gestió de materials.
 - Participació en jornades de sensibilització: Voluntaris que col·laboren en la difusió de la tasca de la fundació, ja sigui en campanyes en línia o presencials, com les xerrades a escoles i esdeveniments comunitaris per conscienciar sobre el retinoblastoma.
 - Suport logístic: Es tracta de voluntaris que s'encarreguen de la logística en l'organització d'esdeveniments, assegurant-se que tot funcioni de manera fluida, i garantint que els materials i espais estiguin preparats.



- Acompanyament emocional: Aquest rol és per als voluntaris que ofereixen suport directe a pacients i famílies, col·laborant en sessions d'educació emocional i activitats de PeerConnect, donant suport emocional i facilitant espais de diàleg.

Cada activitat es planifica amb antelació per garantir que cada voluntari tingui una tasca clara i definida, fomentant una participació efectiva que maximitzi l'impacte de les activitats de la fundació.

4.2. Formació.

La Fundació La Nineta dels Ulls proporciona formació contínua als voluntaris per garantir que estiguin ben preparats per a les tasques que duen a terme. Aquesta formació està dissenyada per millorar les habilitats dels voluntaris i fomentar una implicació de qualitat.

- Formació en educació emocional: Els voluntaris reben formació en tècniques d'educació emocional, proporcionant-los les eines necessàries per interactuar amb els infants i les seves famílies, ajudant-los a gestionar l'estrès i les emocions associades al retinoblastoma.
- Acompanyament de pacients: Es realitzen tallers especialitzats en el suport emocional als pacients, assegurant que els voluntaris sàpiguen com gestionar situacions difícils i com oferir el millor acompanyament possible.

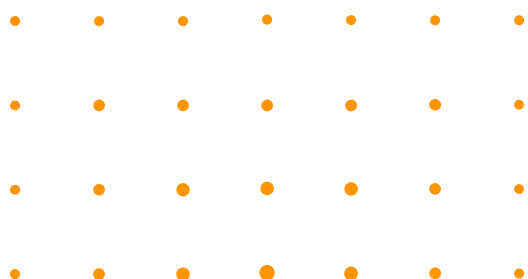
- Sensibilització sobre el retinoblastoma: Tots els voluntaris participen en sessions sobre la malaltia per assegurar que estiguin ben informats i capacitats per explicar a tercers en què consisteix el retinoblastoma i com poden col·laborar en la causa.

Aquesta formació garanteix que els voluntaris estiguin preparats per afrontar els desafiaments de les seves tasques, i al mateix temps se'ls ofereix la possibilitat de créixer personal i professionalment.

4.3.Comunicació.

Una comunicació efectiva és essencial per al bon funcionament del voluntariat. La Fundació La Nineta dels Ulls fomenta un sistema de comunicació constant i obert entre els voluntaris, coordinadors i l'equip remunerat.

- Reunions periòdiques: S'organitzen reunions regulars entre els voluntaris i els coordinadors per revisar el progrés de les activitats, discutir les necessitats que puguin sorgir, i mantenir els voluntaris informats sobre els objectius actuals de la fundació.
- Ambients de confiança: La Fundació promou un ambient de confiança on els voluntaris poden expressar les seves inquietuds, compartir experiències i proposar millores. Aquest espai obert és vital per mantenir la motivació i la implicació del voluntariat.

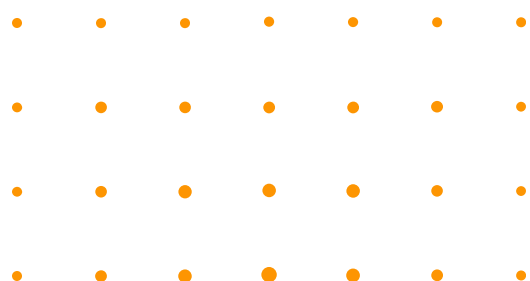


- Feedback continuat: Els voluntaris reben feedback continu per millorar la seva tasca i adaptar-se a les noves necessitats que puguin sorgir. Aquesta comunicació bidireccional assegura que els voluntaris sentin que la seva aportació és valorada i ajustada a les expectatives de la fundació.

4.4.Participació.

Els voluntaris són reconeguts com una part clau de la Fundació La Nineta dels Ulls, i per això es promou la seva implicació en els processos de presa de decisions.

- Implicació en el desenvolupament del projecte: Els voluntaris participen activament en la definició de les activitats i en la millora contínua dels processos. Això inclou donar opinions sobre la planificació d'esdeveniments i suggerir noves iniciatives.
- Espais de col·laboració: Es creen grups de treball o comissions on els voluntaris poden aportar noves idees, analitzar l'impacte de les activitats i oferir suggeriments per millorar les accions de la fundació.
- Reconèixer la seva experiència: Els voluntaris més experimentats poden participar en el mentoratge de nous voluntaris, compartint els seus coneixements i oferint suport en les seves primeres etapes dins de la fundació.

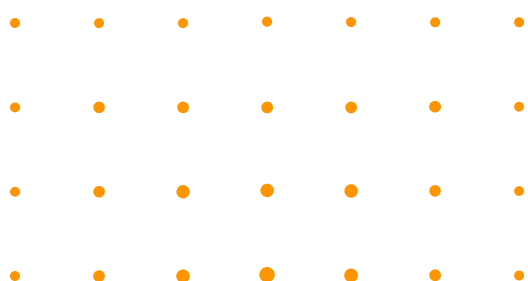


4.5. Seguiment.

El seguiment dels voluntaris és crucial per assegurar que la seva experiència a la fundació sigui enriquidora i productiva, tant per a ells com per a l'organització.

- **Avaluacions periòdiques:** Es realitzen avaluacions regulars per valorar l'impacte de la participació dels voluntaris en els projectes i identificar àrees de millora. Aquestes avaluacions permeten ajustar les activitats i garantir que els voluntaris continuen sent efectius en la seva tasca.
- **Suport dels coordinadors:** Els coordinadors de voluntaris ofereixen un seguiment individualitzat per assegurar que els voluntaris se sentin recolzats i comptin amb les eines necessàries per complir amb les seves responsabilitats.
- **Ajustament de tasques:** A través del seguiment, s'identifiquen necessitats específiques o canvis en la disponibilitat dels voluntaris. Això permet ajustar les tasques assignades i assegurar que els voluntaris se sentin satisfets amb el seu rol dins de la fundació.

En resum, la fase de desenvolupament garanteix que els voluntaris de la Fundació La Nineta dels Ulls segueixin creixent i aportant valor a l'organització, al mateix temps que es beneficien d'un suport continu i una experiència formativa que enriqueix les seves vides.



5. RECONeixEMENT

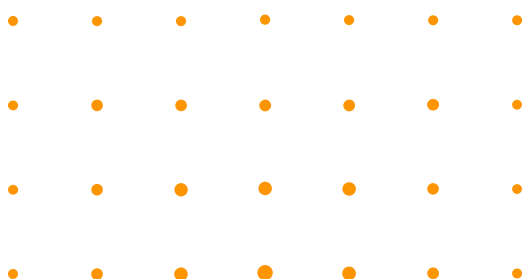
El reconeixement és un aspecte clau per mantenir la motivació i el compromís dels voluntaris. A la Fundació La Nineta dels Ulls, és essencial que els voluntaris sentin que la seva tasca és valorada i apreciada, no només per l'equip remunerat, sinó també per la comunitat i les famílies que atenen. El reconeixement s'articula a través de dues vies: formal i informal, adaptades a la cultura d'agraïment i respecte que caracteritza la fundació.



Reconeixement formal.

El reconeixement formal és una forma visible i oficial de donar valor a la tasca dels voluntaris. La Fundació La Nineta dels Ulls implementa diverses accions per garantir que els voluntaris vegin reconeguda la seva contribució a nivell públic i institucional.

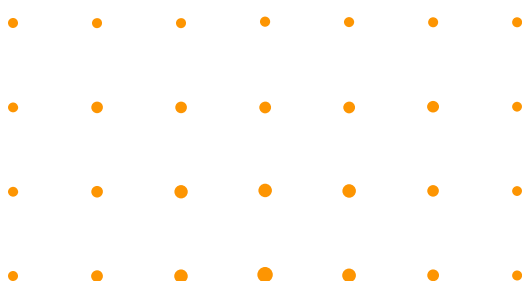
- Difusió en xarxes socials i newsletters: La Fundació La Nineta dels Ulls utilitza les seves plataformes digitals, com xarxes socials i newsletters, per donar visibilitat als voluntaris. En aquests espais es publiquen històries personals dels voluntaris, destacant-ne el treball, les aportacions i l'impacte que han tingut en les famílies i pacients. Aquesta difusió pública augmenta la seva visibilitat i reforça el seu sentiment de pertinença a la fundació.



Reconeixement informal.

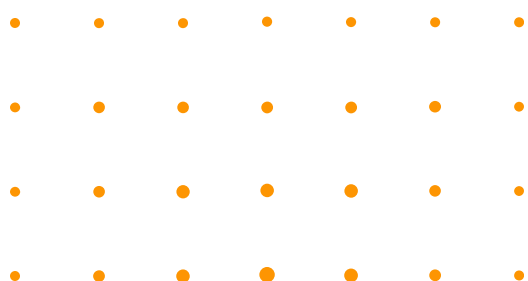
El reconeixement informal és igualment important, ja que estableix una connexió més personal i directa entre els voluntaris i l'equip de la fundació. Aquest tipus de reconeixement es basa en petits gestos quotidians que reforcen el vincle emocional amb l'organització.

- Agraïments personalitzats: Els coordinadors i l'equip remunerat reconeixen l'esforç dels voluntaris a través d'agraïments personals, ja sigui verbalment o per escrit. Aquest tipus de gestos, que poden semblar petits, són crucials per mantenir la motivació dels voluntaris i fer-los sentir valorats. Els coordinadors s'asseguren d'expressar agraïment en moments rellevants, com després d'un esdeveniment important o d'una tasca especialment exigent.
- Espais de convivència i trobades informals: La fundació organitza trobades informals, com esmorzars o dinars, on voluntaris i membres de l'equip remunerat poden compartir experiències en un ambient distès. Aquestes trobades permeten als voluntaris sentir-se part d'una comunitat més àmplia i establir llaços amb altres persones involucrades en la fundació.
- Reconeixement individualitzat: Es posa un èmfasi especial en l'atenció individualitzada, on cada voluntari rep un reconeixement adaptat a les seves contribucions específiques.



Aquest reconeixement informal crea un ambient de treball en equip basat en la confiança i el respecte, on els voluntaris se senten acollits i apreciats no només per la seva feina, sinó també pel seu compromís i la seva implicació personal.

El reconeixement és una part fonamental de la gestió del voluntariat a la Fundació La Nineta dels Ulls. Tant el reconeixement formal com l'informal són mecanismes clau per assegurar que els voluntaris se sentin valorats i apreciats, contribuint a la seva motivació i compromís continuat amb la missió de la fundació. A través d'aquests gestos i accions, es garanteix una relació duradora i significativa entre els voluntaris i la fundació, assegurant que el seu treball tingui un impacte positiu i continuat en les famílies afectades pel retinoblastoma.



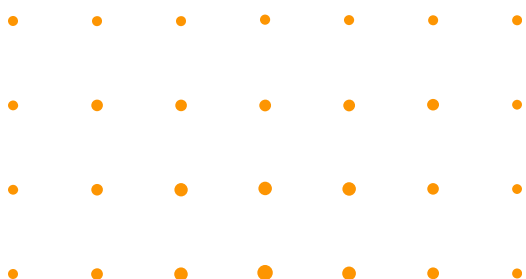
6. DESVINCULACIÓ

La gestió adequada de la desvinculació dels voluntaris és crucial per mantenir una relació positiva entre la Fundació La Nineta dels Ulls i aquells que han dedicat el seu temps i esforç a la seva causa. Aquesta fase no només marca el tancament d'un període de col·laboració, sinó que també ofereix l'oportunitat de reconèixer la seva contribució i mantenir-los vinculats, encara que sigui de manera puntual o indirecta, amb la fundació. A continuació es detallen els passos clau per gestionar aquest procés de manera eficient i respectuosa.

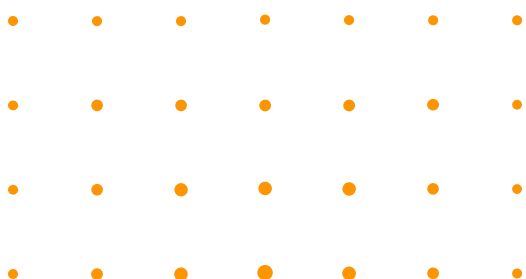
6.1. Gestió de la sortida.

Quan un voluntari decideix finalitzar la seva col·laboració amb la fundació, és essencial gestionar aquesta etapa de manera estructurada, assegurant que la relació finalitzi de manera positiva per ambdues parts. La Fundació La Nineta dels Ulls adopta un enfocament basat en la gratitud i l'aprenentatge mutu.

- Reunió de tancament:
 - Quan un voluntari informa sobre la seva decisió de desvincular-se, es programa una reunió final per valorar i revisar la seva experiència. Aquesta reunió és una oportunitat per fer un balanç de la seva col·laboració, escoltar el seu feedback sobre el temps que ha estat actiu i entendre les raons de la seva sortida, si són pertinents.
 - Es busca fer d'aquesta reunió un espai de diàleg obert, on el voluntari pugui compartir les seves impressions sobre els projectes en els quals ha participat, les seves interaccions amb altres membres de la fundació i qualsevol suggeriment per millorar la gestió del voluntariat.



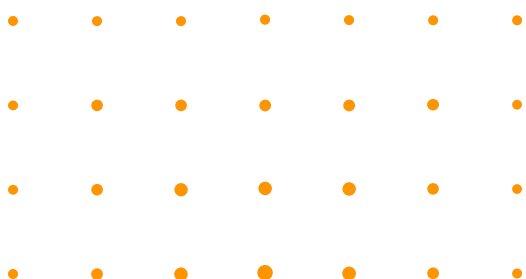
- **Avaluació de l'impacte:**
 - Durant la reunió de tancament, també es revisa l'impacte de la seva participació en els projectes de la fundació. Això inclou una anàlisi de les activitats en què ha col·laborat i com la seva tasca ha contribuït al compliment dels objectius generals i específics de la fundació, com ara l'acompanyament emocional de les famílies afectades pel retinoblastoma o la seva implicació en esdeveniments de sensibilització.
 - A través d'aquesta revisió, tant el voluntari com la fundació poden identificar l'aprenentatge obtingut i reconèixer el valor afegit que ha aportat al llarg de la seva col·laboració.
- **Agraïment formal:**
 - Un aspecte clau de la gestió de la sortida és l'expressió d'agraïment per la seva dedicació. La fundació emet un certificat de reconeixement per formalitzar la seva contribució, destacant les activitats en què ha participat i la seva importància per als objectius de la fundació.
 - A més del certificat, els voluntaris reben una nota d'agraïment personal de part dels coordinadors o de la direcció de la fundació, on es posa èmfasi en el seu compromís i l'impacte positiu que han tingut en la vida dels infants i famílies afectades pel retinoblastoma.



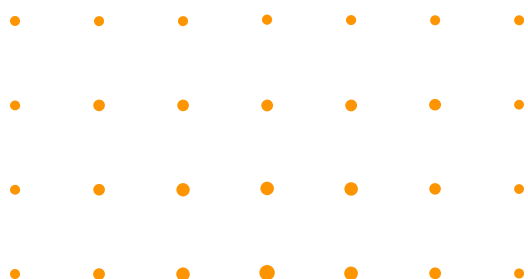
6.2.Relació posterior.

Després de la desvinculació oficial, la Fundació La Nineta dels Ulls busca mantenir una relació oberta amb els exvoluntaris, amb l'objectiu de fomentar la seva participació en el futur, ja sigui de manera puntual o com a col·laboradors en esdeveniments especials. Aquesta relació posterior és essencial per seguir comptant amb el suport d'aquells que han estat una part valuosa de la fundació.

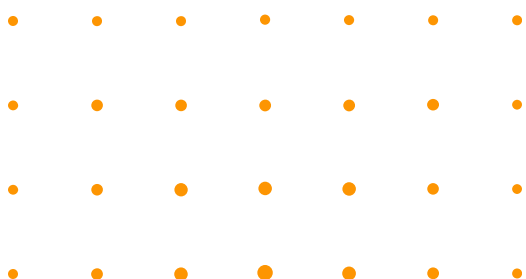
- Canals de comunicació oberts:
 - Els exvoluntaris continuen rebent la newsletter de la fundació, que els manté informats sobre els nous projectes, esdeveniments de sensibilització i campanyes de recaptació de fons. Aquest canal els permet seguir vinculats a la missió de la fundació i els dona l'oportunitat de participar de manera puntual quan ho considerin oportú.
 - A més, es mantenen els grups de comunicació digital, com grups de WhatsApp o correus electrònics, on es comparteixen actualitzacions importants o es fan crides a exvoluntaris per donar suport en activitats concretes.



- Participació en esdeveniments futurs:
 - Els exvoluntaris són convidats a participar en jornades de sensibilització, tallers o esdeveniments com la Jornada de les Superheroïnes i Superherois, on poden col·laborar com a suports puntuals, contribuint de manera més flexible que en el passat. Això els permet mantenir el contacte amb la fundació, sense la necessitat d'un compromís constant.
 - En funció de la seva disponibilitat i interès, també se'ls ofereix la possibilitat de tornar a col·laborar en projectes específics, ja sigui com a mentors per a nous voluntaris o com a participants en activitats de sensibilització a les escoles o jornades de conscienciació sobre el retinoblastoma.
- Reconeixement continuat:
 - Els exvoluntaris que han tingut un impacte significatiu durant la seva col·laboració poden ser nomenats ambaixadors de la fundació, representant-la en esdeveniments o campanyes externes i mantenint una connexió formal amb l'organització.



La desvinculació és un procés important que s'ha de gestionar amb cura per garantir que la relació entre el voluntari i la Fundació La Nineta dels Ulls es mantingui positiva i oberta. A través d'una gestió adequada de la sortida i la creació de mecanismes per mantenir el contacte, la fundació aconsegueix que els exvoluntaris se sentin part de la comunitat, fins i tot després d'haver finalitzat la seva col·laboració activa. Aquest enfocament no només promou la satisfacció dels voluntaris, sinó que també reforça la xarxa de suport que la fundació pot mobilitzar en futures activitats i projectes.



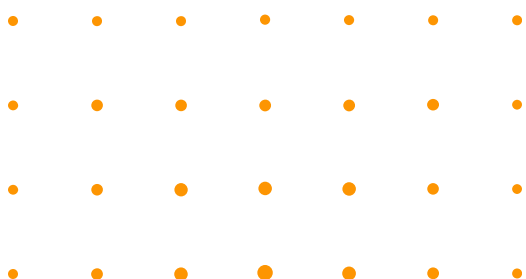
7. RELACIÓ AMB L'EQUIP REMUNERAT

A la Fundació La Nineta dels Ulls, la col·laboració entre l'equip remunerat i els voluntaris és fonamental per garantir el bon funcionament i la consecució dels objectius de l'entitat. Aquesta col·laboració es fonamenta en un model de treball integrat i cooperatiu on tots els membres, independentment de la seva relació contractual, treballen per la mateixa causa: millorar la qualitat de vida dels pacients amb retinoblastoma i les seves famílies.

7.1. Ambients de col·laboració.

L'equip remunerat actua com a guia per als voluntaris, proporcionant les eines, formació i suport necessaris perquè aquests puguin realitzar les seves tasques de manera eficient i en línia amb els valors de la fundació. Els voluntaris, per la seva banda, aporten un compromís desinteressat, així com una perspectiva fresca i innovadora que complementa l'experiència i coneixements de l'equip remunerat. Aquesta simbiosi crea un ambient de treball cooperatiu on es fomenta l'aprenentatge mutu.

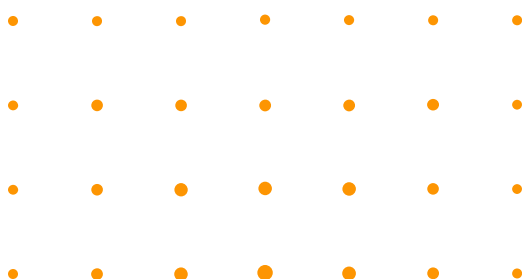
- Distribució de tasques: Els voluntaris són assignats a diferents tasques en funció de les seves habilitats i interessos, amb el suport i l'orientació dels membres remunerats. Això inclou des de tasques de suport logístic en esdeveniments, com la Jornada de les Superheroïnes i Superherois, fins a tasques d'acompanyament emocional a famílies afectades pel retinoblastoma.
- Supervisió i mentoratge: L'equip remunerat actua com a mentors dels voluntaris, oferint formació inicial i continuada en àrees clau com la gestió emocional, sensibilització sobre el retinoblastoma o l'ús de tecnologies innovadores. Aquest suport assegura que els voluntaris compten amb les competències necessàries per desenvolupar les seves funcions de manera efectiva.



7.2. Comunicació fluida.

La comunicació entre voluntaris i l'equip remunerat és una peça clau per assegurar el bon funcionament de la fundació. La Fundació La Nineta dels Ulls aposta per un model de comunicació bidireccional, on tant els voluntaris com l'equip remunerat poden compartir idees, preocupacions i suggeriments de manera regular.

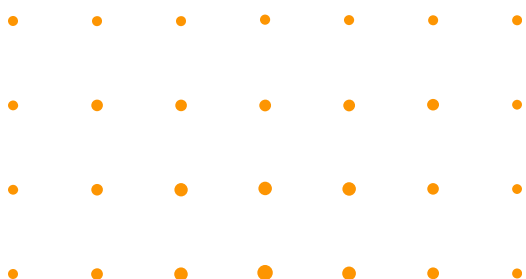
- Reunions periòdiques: Es realitzen reunions de seguiment on els voluntaris poden expressar les seves necessitats i rebre orientació sobre les seves tasques. Aquestes reunions també permeten ajustar l'organització de les activitats segons les necessitats emergents, així com reforçar els valors i objectius comuns de l'entitat.
- Feedback constructiu: L'equip remunerat ofereix feedback continuat als voluntaris, ajudant-los a millorar en les seves funcions i reconeixent la seva contribució. Aquesta retroalimentació permet als voluntaris ajustar les seves expectatives i millorar en les àrees que siguin necessàries, assegurant una col·laboració fluida i positiva.



7.3.Participació activa en la presa de decisions.

Tot i que l'equip remunerat té la responsabilitat última de garantir el bon funcionament operatiu i estratègic de la fundació, es valora enormement l'aportació dels voluntaris en el procés de presa de decisions, especialment en projectes o activitats en què participen directament. Els voluntaris ofereixen una visió complementària que ajuda a millorar els processos i les activitats de l'entitat.

- Comitès mixtos: Es creen comitès mixtos entre voluntaris i membres remunerats per dissenyar i implementar esdeveniments importants o projectes de sensibilització, assegurant així que les decisions es prenen de manera col·laborativa i amb la màxima eficiència.
- Implicació en el desenvolupament de projectes: Els voluntaris participen en la definició i millora dels projectes, com el programa PeerConnect, on ofereixen suport emocional a altres famílies afectades pel retinoblastoma. Aquesta participació activa reforça la seva implicació i els permet sentir-se part fonamental de l'èxit dels projectes.



8. IDENTIFICACIÓ AMB LA MISSIÓ I ELS VALORS DE LA FUNDACIÓ

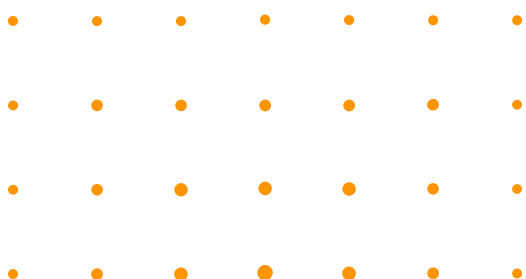
Des del primer moment en què els voluntaris s'incorporen a la Fundació La Nineta dels Ulls, es fa un èmfasi especial en assegurar que tots comprenguin i interioritzin profundament la missió i els valors de l'organització. La fundació té com a eix central la millora de la qualitat de vida dels pacients amb retinoblastoma i el seu entorn familiar, abordant tant les necessitats mèdiques com emocionals, educatives i socials. Això implica que els voluntaris no només assumeixen tasques pràctiques, sinó que també es converteixen en ambaixadors dels valors de la fundació, reflectint-los en cada interacció amb els pacients i les seves famílies.



8.1. Formació inicial en missió i valors.

Un dels pilars fonamentals de l'acollida dels voluntaris és un programa de formació inicial que assegura que des del primer contacte, els voluntaris comprenguin la profunditat de la missió de la fundació. Aquesta formació inclou:

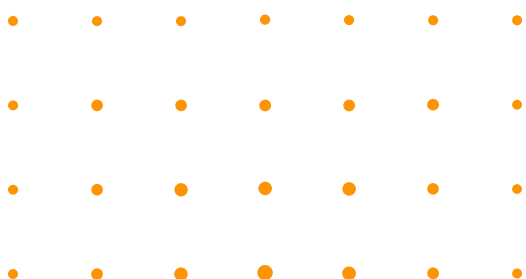
- Explicació detallada de la missió: Es posa èmfasi en com la fundació treballa per proporcionar un suport integral als pacients de retinoblastoma i les seves famílies, abordant les necessitats més enllà de l'atenció mèdica.
- Els valors com a eixos d'acció: Els valors de solidaritat, empatia, respecte i responsabilitat social es transmeten com els fonaments de cada acció realitzada per la fundació. Els voluntaris entenen que el seu treball va més enllà de les tasques concretes i es converteixen en part activa d'un moviment que busca generar canvis positius en la vida de les persones.



8.2.Solidaritat i empatia en l'acompanyament.

Un aspecte essencial de la participació dels voluntaris a la Fundació La Nineta dels Ulls és la seva capacitat d'empatia cap a les famílies que afronten un diagnòstic de retinoblastoma. La formació en valors inclou mòduls específics dedicats a l'acompanyament emocional. Els voluntaris aprenen a:

- Posar-se en el lloc de les famílies que pateixen l'angoixa i incertesa pròpia d'un diagnòstic greu.
- Practicar una escucha activa i proporcionar un suport que no només sigui pràctic, sinó també emocional.
- Contribuir a crear un espai segur on les famílies es sentin recolzades i respectades, tant en activitats com el programa PeerConnect, com en la Jornada de les Superheroïnes i Superherois.



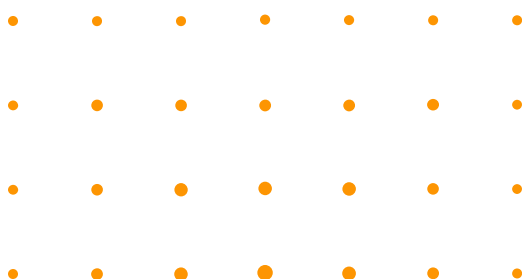
8.3. Enfocament en el respecte i la diversitat.

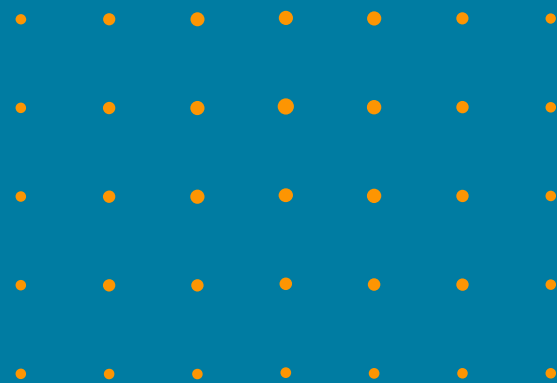
El respecte és un valor central en la fundació, i això es manifesta en la manera com s'aborden les relacions amb els pacients, tenint en compte la seva individualitat i les seves necessitats úniques. Els voluntaris són formats per aplicar un enfocament respectuós que inclou:

- Respectar les decisions de les famílies respecte als tractaments mèdics i els seus temps d'adaptació emocional.
- Tractar cada pacient i cada família de manera individualitzada, sense estereotips, i reconeixent que cada persona afronta la malaltia de manera diferent.

8.4. Implicació continuada.

El compromís amb els valors de la fundació no s'acaba amb la formació inicial. La Fundació La Nineta dels Ulls promou un procés de formació continuada on, periòdicament, es realitzen sessions de reflexió sobre els valors que guien l'organització. Això assegura que els voluntaris mantinguin un compromís permanent amb la missió i valors de la fundació, garantint que cada interacció amb pacients i famílies sigui coherent amb els principis de l'entitat.





T'uneixes al nostre projecte?

info@fundaciolaninetadelsulls.org

+34 675420736

+34 686655614

www.fundaciolaninetadelsulls.org